

ПРАВИЛА эксплуатации въездных ворот, калиток и автоматики.

1. Правила эксплуатации автоматических ворот:

1. перед использованием ознакомиться и следовать правилам обслуживания ворот изложенным в паспорте изделия (если таковой прилагается производителем);
2. ознакомиться и следовать эксплуатационному руководству на электрический привод и устройства управления;
3. выделить отдельную линию электропитания для подключения автоматики (установить автомат 16 А);
4. время работы электрического привода не создавать воротам препятствий;
5. не открывать ворота, не закрыв калитку (для ворот с встроенной калиткой);
6. не использовать автоматические ворота с неотрегулированным электрическим приводом;
7. перед использованием ворот привести привод в нужный рабочий режим;
8. при использовании дистанционного управления электрическим приводом ворот не нажимать на кнопку пульта вне зоны видимости ворот;
9. при открытии и закрытии ворот вручную не прикладывать значительных усилий, двигать ворота резкими толчками;
10. поддерживать механизмы ворот в порядке и чистоте, особое внимание уделять петлям, направляющим и роликам;
11. не оставлять пульт управления автоматическими воротами в зоне доступа детей;
12. если предмет или человек оказались заблокированы автоматическими воротами (фотодатчики отсутствуют), незамедлительно подать сигнал на открытие ворот либо использовать устройство разблокировки электрического привода или открыть ворота вручную;
13. не устанавливать дополнительное оборудование и аксессуары, не осуществлять замену отдельных узлов и частей ворот без консультации с компанией поставщиком.

2. Во время пользования въездными воротами категорически запрещается следующее:

1. приостанавливать движение створки ворот;
 2. находится в области движения ворот;
 3. отдавать пульт дистанционного управления воротами детям
 4. использовать ворота, если на них есть видимые повреждения несущих элементов, улавливающих и поддерживающих устройств, а также кабелей электропитания и механизмов управления;
 5. перемещать с помощью ворот приспособления или людей;
 6. открывать ворота при скорости ветра выше 15 м/с - эксплуатировать только в ручном режиме;
 7. совершать выезд и въезд только до того, как ворота закончат своё движение в крайней точке;
 8. обслуживать и ремонтировать конструкции с подключенными к сети механизмами;
 9. пользоваться неисправными воротами;
 10. производить ремонт, демонтаж, замену узлов и механизмов собственными силами
- В случае появления ударных звуков во работы ворот, эксплуатация должна быть остановлена, механизмы переведены в ручной режим до прибытия специалистов.

3. Негарантийные случаи дефекта:

1. механические повреждения (включая случайные), полученных в результате действия огня, удара или аварии, экстремальных погодных условий (снег, град, обледенение), а также в случае неустранения пользователем последствий воздействия указанных факторов;
2. механические повреждения, полученные в результате работы оборудования с превышением пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем;
3. использование оборудования не по назначению;
4. электрические повреждения узлов и деталей оборудования, полученные в результате скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора питающего напряжения, использования предохранителей повышенного тока срабатывания или самодельных перемычек;
5. электрические повреждения узлов и деталей оборудования, связанные с попаданием на них воды

и других жидкостей;

6. повреждения, связанные с жизнедеятельностью насекомых и мелких животных;

7. дефекты, полученные в результате использования неоригинальных запасных частей, а так же обслуживания, ремонта или модификации оборудования частными лицами или организациями, не имеющими специального письменного разрешения Сервисного центра;

8. дефекты, возникшие как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения;

9. неисправности, возникшие в результате нормального износа или окончания срока службы компонентов оборудования (расходных материалов, батареек, аккумуляторов, ламп, предохранителей и тому подобных компонентов);

10. дефекты возникшие как следствие использования принадлежностей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных фирмой-производителем и/или фирмой-поставщиком.

4. В гарантийном ремонте может быть отказано:

1. при отсутствии маркировки оборудования или невозможности ее прочесть (повреждение, закрасивание);

2. при отсутствии у заказчика документа (Гарантийный талон / Акт выполненных работ), подтверждающего приемку - передачу оборудования или продукции;

3. при наличии в оборудовании дополнительных узлов, не предусмотренных конфигурацией производителя.

Гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования такого узла.

5. Документы, подтверждающие гарантию

Для получения гарантийного обслуживания оборудования в течение срока гарантии необходимо:

1. юридическим лицам: наличие товарной накладной (форма Торг-12, форма 1-Т) или Акта выполненных работ.

2. частным клиентам - заполненный гарантийный талон с названием, подписью и печатью Поставщика и Монтажной организации, артикула оборудования и его серийного номера, даты продажи или Акта выполненных работ.

Оборудование для ремонта / осмотра и дефектовки должно быть предоставлено чистым и в полной комплектации.

По всем спорным вопросам, касающимся получения гарантийного обслуживания, Клиенты могут обращаться к поставщику за разъяснениями. Клиент имеет право требовать от поставщика устного разъяснения о причинах выхода оборудования из строя, а также письменного заключения о возможных причинах отказа, если случай признан не гарантийным.